

**NOVA 1000** (Festnetz) Internet       Telefonie       TV

Das Produkt nova 1000 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie (Flatrate ins deutsche Festnetz, bis zu 10 Rufnummern möglich, 2 Verbindungen parallel möglich). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB.



• Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	900 Mbit/s	450 Mbit/s
Minimal	700 Mbit/s	350 Mbit/s



• Weitere Produktinformationen	
Vertragslaufzeit	24 Monate, nach Ablauf der Vertragslaufzeit kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
Entgelt für das Komplettprodukt (ohne Router)	EUR 85 /Monat
Hardware FRITZ!Box 7690 (optional)	EUR 220 /einmalig
Anschlussgebühr	EUR 100/einmalig

## NOVA 1000

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

novanetz GmbH & Co. KG

Landwehrstraße 76,

30519 Hannover

Telefon: 0511 99 99 80 38

E-Mail: service@novanetz.de

### • Dienst(e) und Geräte

- Festnetz-/Sprachtelefondienst + Festnetz-Internetzugang: bis zu 10 Rufnummern inklusive - Telefon Flat ins deutsche Festnetz (Sonderrufnummern, Mobilfunk und Ausland werden separat abgerechnet)
- Wahlweise: Router - FRITZ!Box 7690 (kostenpflichtig)

### • Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
<b>Maximal</b>	1000 Mbit/s	500 Mbit/s
<b>Normalerweise zur Verfügung stehend</b>	900 Mbit/s	450 Mbit/s
<b>Minimal</b>	700 Mbit/s	350 Mbit/s

**Rechtsbehelf:** Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der im Vertrag angegebenen Leistung, ist der Kunde unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt nach den gesetzlichen Regelungen zu mindern oder den Vertrag ggf. außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ergänzendes regeln die abschriftlich beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### • Preis

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. gesetzlich gültiger MwSt.

- Monatliches Engelt: 85 EUR pro Monat
- Einmalige Bereitstellungskosten: 100 EUR

Router Fritzbox 7690 : 220 EUR einmalig

Monatlicher Preis gesamt: \_\_\_\_\_

Einmaliger Preis gesamt: \_\_\_\_\_

**Hinweis zu Festnetz-/Sprachtelefondienst über VoIP:** Sonderrufnummern, Mobilfunk und Ausland werden separat abgerechnet. Verbrauchsabhängige Entgelte können der Preisliste für Telefontarife entnommen werden. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten zu je einer Minute (60-Sekunden-Takt). Ergänzendes regeln die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der gustav internet.

### • Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird, sofern nichts anderes vereinbart wurde, anfänglich für eine Dauer von 24 Monaten geschlossen. Es verlängert sich nach Ablauf der anfänglichen Vertragslaufzeit stillschweigend auf unbestimmte Zeit, wenn der Kunde den Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf der anfänglichen Vertragslaufzeit kündigt. Nach Ablauf der anfänglichen Vertragslaufzeit kann der Kunde jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund sowie aus anderen gesetzlich bestimmten Gründen bleibt hiervon für beide Seiten unberührt. Ergänzendes regeln die abschriftlich beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### • Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht vorhanden.

1 Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation [ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36].