

WICHTIGE Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselauftrages

Mit Ihrem Anbieterwechselauftrag beauftragen Sie uns, Ihre Rufnummer(n) von Ihrem aktuellen Anbieter zu übernehmen und den laufenden Telefonie- und Internetvertrag zu kündigen. Etwaige weitere Dienste (z. B. TV, Mobilfunk) sind davon nicht betroffen.

Bitte füllen Sie das Dokument wie folgt aus:

Anbieterwechselauftrag von novanetz GmbH

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)** 1
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin.

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma: 2 Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren** 3

Ortsnetzkenzahl _____ Rufnummer/n _____
(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 anlagen: - - von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel 4

- 1) **Bitte geben Sie den Namen Ihres derzeitigen Anbieters an** (z. B. Vodafone, Deutsche Telekom, Congstar, 1&1 etc.)
- 2) **Hier sind die Daten des aktuellen Vertragsinhabers einzutragen.** Bitte beachten Sie, dass diese den Angaben bei Ihrem derzeitigen Anbieter genau entsprechen müssen.
Sollten Sie sich unsicher sein, wie Ihre Vertragsdaten genau geführt werden, klären Sie dies bitte mit Ihrem derzeitigen Anbieter ab. Aus Datenschutzgründen können wir diese Daten leider nicht für Sie einsehen, erfragen oder überprüfen.
- 3) In diesem Bereich muss **mindestens eine Rufnummer angegeben werden**, sonst kann der Anbieterwechselauftrag nicht ausgeführt werden.
Unter „Ortsnetzkenzahl“ geben Sie bitte die Vorwahl und im nächsten Feld die Rufnummer(n) an.
Wichtig: Das Feld „alle Nr. der Anschlüsse portieren“ muss nicht angekreuzt werden, es sei denn, Sie möchten wirklich alle Rufnummern übernehmen, die zu Ihrem bisherigen Anschluss gehören.
Beachten Sie bitte, dass der günstige novanetz-Tarif (nova 200) nur eine Rufnummer beinhaltet.
- 4) **Das Dokument muss vom Vertragsinhaber unterschrieben werden.** *Falls aktuell mehrere Personen Vertragsinhaber sind, müssen alle unterschreiben.*

Bitte beachten: Die untere Hälfte des Auftrages ist für interne Zwecke bestimmt und muss von Ihnen nicht ausgefüllt werden.

Anbieterwechselauftrag von novanetz GmbH

☒ Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

☒ Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : Vorname:
Straße: Hausnr.:
PLZ: Ort:

☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren
Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n
(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
anlagen: von bis

Ort, Datum: Unterschrift:
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: <input type="text"/>	Vorab-ID:	Änderungs- / Storno-ID:
PKIlauf: D027	Wechseltermin:	neuer Wechseltermin:
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>		
Rückinformation an: vitroconnect	über Fax/E-Mail: om@vitroconnect.de	Tel.: 05241 30893 93
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input checked="" type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	Ist-Technologie: <input type="text"/>
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	
Grund:		
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
Ortsnetzkennzahl		
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg
Bei Telekommunikationsanlagen:		
Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
Rufnummernblock		
von		bis
PKI abg		
Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:		
interne Bemerkungen		