# Bestellformular

Hinweis: Bitte in jedem Fall und in Druckbuchstaben ausfüllen!

## Auswahl des Produkts

◯ **nova 200**

200 MBit/s im Download, 100 MBit/s im Upload, **EUR 45/Monat**

◯ 2 weitere Rufnummern **EUR 5/Monat**

(zzgl. Anschlussgebühr EUR 100/einmalig, inkl. 1 Rufnummer mit Flatrate ins deutsche Festnetz)

◯ **nova 500**

500 MBit/s im Download, 250 MBit/s im Upload, **EUR 65/Monat**

(zzgl. Anschlussgebühr EUR 100/einmalig, inkl. bis zu 10 Rufnummern mit Flatrate ins deutsche Festnetz)

◯ **nova 1000**

1000 MBit/s im Download, 500 MBit/s im Upload, **EUR 85/Monat**

(zzgl. Anschlussgebühr EUR 100/einmalig, inkl. bis zu 10 Rufnummern mit Flatrate ins deutsche Festnetz)

◯ FRITZ!Box **7690 EUR 220/einmalig**

## Kundendaten

◯ Frau ◯ Herr ◯ Familie ◯ Firma

.....

Nachname, Vorname/Firma

.....

Geburtsdatum

.....

**E-Mailadresse für Rechnungsversand**

## Adresse Anschlusspunkt

.....

Straße, Hausnummer, Zusatz

.....

PLZ, Ort

.....

Rufnummer (tagsüber)

## Abweichende Rechnungsanschrift

Nur angeben, wenn abweichend von Anschlusspunkt

.....

Nachname, Vorname

.....

Straße, Hausnummer

.....

Postleitzahl, Ort

## Mitnahme Ihrer Rufnummer

**Möchten Sie Ihre bestehende(n) Rufnummer(n) behalten?**

◯ Ja, dann füllen Sie bitte den Anbieterwechselauftrag aus. ◯ Nein

## Terminwunsch

◯ So schnell wie möglich ◯ Wunschdatum: .....

## Einzelverbindungsnachweis

Wünschen Sie einen Einzelverbindungsnachweis?

◯ Ja, vollumfänglich ◯ Ja, um die letzten 3 Ziffern gekürzt ◯ Nein

## Eintragung ins Telefonbuch

Wünschen Sie einen Eintrag in Telekommunikationsverzeichnisse?

◯ Ja, ich wünsche den Eintrag für folgende Rufnummer:

◯ bisherige Rufnummer ◯ mit Adresse ◯ ohne Adresse

◯ neue Rufnummer ◯ mit Adresse ◯ ohne Adresse

In welchen Verzeichnissen wünschen Sie einen Eintrag?

◯ Gedruckte Verzeichnisse (z.B. Telefonbuch)

◯ Auskunftsdienste ◯ Elektronische Verzeichnisse

◯ Nein, ich wünsche keinen Eintrag.

## SEPA-Basislastschriftmandat

(novanetz GmbH, Landwehrstraße 76, 30519 Hannover)

Ich ermächtige/wir ermächtigen die novanetz GmbH (Gläubiger Identifikationsnummer: DE12NOV00002198743), Zahlungen von meinem/unserem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditin-stitut an, die von novanetz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des Lastschriftbetrages vom Kontoinhaber verlangt werden. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

.....

Geldinstitut/BIC

.....

Kontoinhaber

.....

**IBAN**

.....

**Datum, Unterschrift Kontoinhaber/Bevollmächtigter**

## Selbstauskunft

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass die novanetz GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertra-ges meine Daten zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA Holding AG oder eine andere Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte einholt. Die novanetz GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Inter-essen an die SCHUFA Holding AG weitergeben.

## Kundenerklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten zur Vertragsdurchführung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail und Post einverstanden.

Ich kann jederzeit der werblichen Nutzung meiner Daten gegenüber der novanetz GmbH widersprechen.

## AGB-Hinweis und Unterschrift

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der novanetz GmbH nebst den Besonderen Geschäftsbedingungen, Produktbeschreibungen und Preislisten für die jeweiligen Produkte. Es gelten weiterhin die Datenschutzhinweise der novanetz GmbH sowie die Voraussetzungen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Diese habe ich zur Kenntnis genommen. Die jeweils aktuell gültigen vorgenannten Bedingungen können unter novanetz.de abgerufen werden.

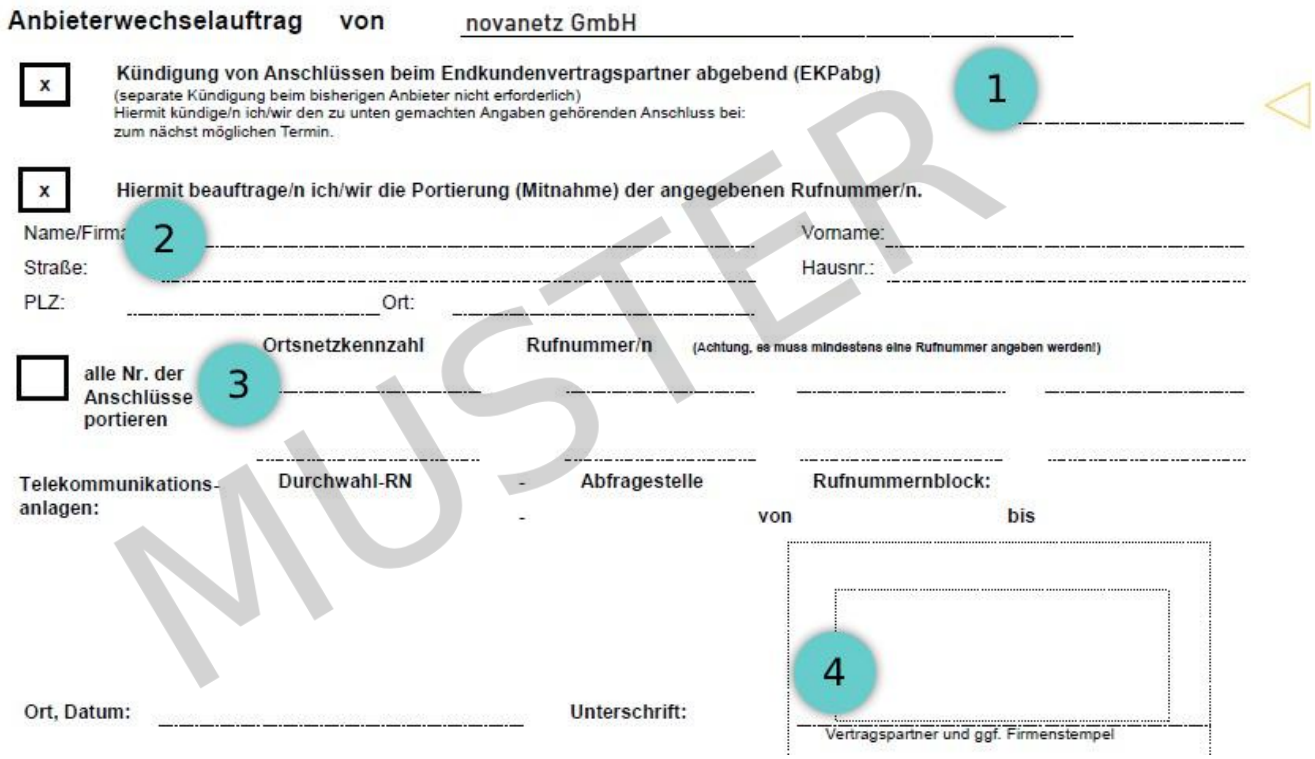
.....

**Datum, Unterschrift des Auftraggebers**

# WICHTIGE Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselauftrages

Mit Ihrem Anbieterwechselauftrag beauftragen Sie uns, Ihre Rufnummer(n) von Ihrem aktuellen Anbieter zu übernehmen und den laufenden Telefonie- und Internetvertrag zu kündigen. Etwaige weitere Dienste (z. B. TV, Mobilfunk) sind davon nicht betroffen.

Bitte füllen Sie das Dokument wie folgt aus:




1) **Bitte geben Sie den Namen Ihres derzeitigen Anbieters an** (z. B. Vodafone, Deutsche Telekom, Congstar, 1&1 etc.)
2) **Hier sind die Daten des aktuellen Vertragsinhabers einzutragen.** Bitte beachten Sie, dass diese den Angaben bei Ihrem derzeitigen Anbieter genau entsprechen müssen.
   *Sollten Sie sich unsicher sein, wie Ihre Vertragsdaten genau geführt werden, klären Sie dies bitte mit Ihrem derzeitigen Anbieter ab. Aus Datenschutzgründen können wir diese Daten leider nicht für Sie einsehen, erfragen oder überprüfen.*
3) In diesem Bereich muss **mindestens eine Rufnummer angegeben werden**, sonst kann der Anbieterwechselauftrag nicht ausgeführt werden.
   *Unter „Ortsnetzkennzahl" geben Sie bitte die Vorwahl und im nächsten Feld die Rufnummer(n) an.*
   **Wichtig: Das Feld „alle Nr. der Anschlüsse portieren" muss nicht angekreuzt werden,** es sei denn, Sie möchten wirklich alle Rufnummern übernehmen, die zu Ihrem bisherigen Anschluss gehören. Beachten Sie bitte, dass der günstige novanetz-Tarif (nova 200) nur eine Rufnummer beinhaltet.
4) **Das Dokument muss vom Vertragsinhaber unterschrieben werden**. *Falls aktuell mehrere Personen Vertragsinhaber sind, müssen alle unterschreiben.*

**Bitte beachten:** Die untere Hälfte des Auftrages ist für interne Zwecke bestimmt und muss von Ihnen nicht ausgefüllt werden.

# Anbieterwechselauftrag

Hinweis: Bitte in jedem Fall und in Druckbuchstaben ausfüllen!

NOVANETZ

## Anbieterwechselauftrag von novanetz GmbH

[X] **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: zum nächst möglichen Termin. _____

[X] **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

| | Ortsnetzkennzahl | Rufnummer/n | (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!) (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) | |
|---|---|---|---|---|
| [ ] **alle Nr. der Anschlüsse portieren** | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Telekommunikations-anlagen:**

| Durchwahl-RN | - | Abfragestelle | Rufnummernblock: | |
|---|---|---|---|---|
| | - | | **von** | **bis** |

**Ort, Datum:** _____ **Unterschrift:** Bitte auf dem Ausdruck unterschreiben.

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

**WBCI-GF:** _____ **Vorab-ID:** _____ **Änderungs- / Storno-ID** _____

**PKlauf:** D027 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

**Portierungsfenster:** [ ] 06:00 - 8:00 Uhr [X] 06:00 - 12:00 Uhr [ ] _____

**Rückinformation an:** vitroconnect **über Fax/E-Mail:** om@vitroconnect.de **Tel.:** 05241 30893 93

**Ressourcenübernahme:** [ ] **ja** [X] **nein** **Sicherer Hafen:** [X] **Storno ausgeführt:** [ ] **ja** [ ] **nein**

**Zustimmung:** **ZWA** [ ] **NAT** [ ] **ADA** [ ] **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** [ ]

**WITA:** [ ] **S/PRI:** [ ] **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

**Grund:** _____

**Ablehnung:** **ADF** [ ] **KNI** [ ] **VAE** [ ] **RNG** [ ] **WAI** [ ] **AIF** [ ] **SON** [ ]

**Ortsnetzkennzahl** _____

| Rufnummer/n | PKI abg | | PKI abg |
|---|---|---|---|
| _____ - | _____ | _____ - | _____ |
| _____ - | _____ | _____ - | _____ |
| _____ - | _____ | _____ - | _____ |
| _____ - | _____ | _____ - | _____ |
| _____ - | _____ | _____ - | _____ |

**Bei Telekommunikationsanlagen:**

| Durchwahl-RN | - | Abfragestelle |
|---|---|---|
| _____ | - | _____ |

**Rufnummernblock**

**von** _____ **bis** _____

**PKI abg** _____

**Ansprechpartner** _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

**interne Bemerkungen**

# Grundstücksnutzungsvertrag

zwischen der Eigentümerin/des Eigentümers und der Open NRW Fiber GmbH & Co. KG (Netzeigentümer)

1. Angaben der Grundstückseigentümerin/des Grundstückseigentümers bzw. der Verwaltung

Anrede _____ Titel _____

Name 1. Person _____ Vorname 1. Person _____ Geburtsdatum _____

Name 2. Person _____ Vorname 2. Person _____ Geburtsdatum _____

Firma _____ E-Mail-Adresse _____

Straße, Hausnummer _____ PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Mobilnummer _____

2. Angaben zum Ansprechpartner für den Zugang zum Gebäude, z.B. Verwaltung oder Hausmeister

Anrede _____ Titel _____

Name 1. Person _____ Vorname 1. Person _____ Geburtsdatum _____

Firma _____ E-Mail-Adresse _____

Straße, Hausnummer _____ PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Mobilnummer _____

3. Grundstücke: **( WICHTIG: Bitte unbedingt ausfüllen und Wohneinheiten eintragen! )**

| PLZ | Ort | Straße | Hausnr. | Anzahl Wohneinheiten | Anzahl Gewerbeeinheiten |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Einverständniserklärung

Ich, die Grundstückseigentümerin/der Grundstückseigentümer bin damit einverstanden, dass der Netzeigentümer auf den folgend angegebenen Grundstücken sowie an den darauf befindlichen Gebäuden all die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Mit Unterzeichnung des vorliegenden Grundstücknutzungsvertrages erwerbe ich keinen Anspruch auf die Anschlussverlegung.

Der Netzeigentümer verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, mein Grundstück und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück oder die Gebäude durch die Vorrichtung zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch den Netzeigentümer beschädigt worden sind. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird der Netzeigentümer vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Der Netzeigentümer wird die von ihm errichteten Vorrichtungen verlegen oder – soweit sie nicht das Grundstück versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht – entfernen, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleib an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Entfernung oder Verlegung trägt der Netzeigentümer. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Der Netzeigentümer wird ferner binnen Jahresfrist nach der Kündigung die von ihm angebrachten Vorrichtungen auf eigene Kosten wieder beseitigen, soweit dies mir zumutbar ist. Auf mein Verlangen wird der Netzbetreiber die Vorrichtungen unverzüglich entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von sechs Wochen von jeder Vertragspartei gekündigt werden.

| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| Ort, Datum | Unterschrift Eigentümerin/Eigentümer |
| _____ | _____ |
| Ort, Datum | Unterschrift Netzeigentümer<br>Open NRW Fiber GmbH & Co. KG |